

業績が上がる職場は
スタッフはいつも
ワクワクしている

スタッフがいつも
ワクワクしている職場の
共通点... 3つ

が良い

返事の定義
周りが聞いて良い
が良い

挨拶の定義
周りが聞いて良い
する

反応の定義
周りも見えて
が良い

成果を出す人は勉強会で
何を大切にしているか

何を **大切** ではなく
何を **大切** かが大切
だから、終わったら
何を **決める** を決めていく

本日の課題
一週間以内 **今日中** に
何を **実践** するかを
トップに報告

配布用

プリントは
白黒で
良いですよ
^o^v

大切な内容なので
開講15分前から
始めています

パワーアップセミナー

人と話をしている、どんなことをしてくれていると話がしやすいですか？

笑顔、声、あい、コンタクト、目、唱、相手の目に、質、聞、相手、拍、相手の、で見る、質、聞、相手、拍、相手の、で見る



報告が上手な人は
どのようにしているか

P	結論	Point
R	理由	Reason なぜなら
E	例/説明	Example, Explanation
P	結論	Point
A	未来	After that そうすると

業績が上がる職場は
ABCをしている

A	前のことを しないので とする
B	
C	

ABCが大切ではない
Aを **決める** ことが大切

朝礼or会議 カ条
出勤時 カ条
ありがとう カ条

最初は **3** カ条から

講師上司が一方的に
語らない方が良い理由

学習実践率



自考 **力** がつく
責任 **力** が高まる

講師が **一方的** に話す

感動しても **実践** し難い

私は聴くだけで
実践してきたという方も
います。But チームは

業績が上がる職場はATMをしている

ATMとは通常は
何ですか？

A **トト** 自動
T **テ** 銀行員
M **マ** 機械

溜めて いるから
出す ことができる

A **明** るく
T **楽** しく
M **前** 向きにする

あなたが ATM する
だけではありません

あなたの **周り** を
ATM にしていく

そうすると
あなたが元気がない日に
職場に出勤すると
他の **スタッフ** から
エネルギー を
もらえる(引き出せる)

お客様もあなたの
職場に来られると
何かしれないけど
正しく になれる
スタッフから
エネルギー を
もらえる(引き出せる)

あなたの職場に
ブランドが出来る

再度確認本日の課題
本日中にトップに報告
何を **実践** するかを

業績が上がる職場は
TTMをしている

T **止** しく
T **徹** 底的に
M **マ** をする

T **報** 告する
T **的** 的
P **パ** くる
とは **容** む

T **報** 告する
T **的** 的
M **マ** をする
とは **容** む

T **正** しく
T **徹** 底的に
M **マ** をする
とは **容** む

人の良いところを見抜く**力**

将来は...

T **世** 人に
T **也** 社に
M **不** される

最後の「ブレイクアウトルーム」
同じ会社の方々が集まって「何を実践するかをトップに報告」することをまとめてください